

CAPACITACIÓN

Certificación:

**ITIL® 4 Leader Digital &  
IT Strategy**

La certificación **ITIL® 4 Leader: Digital & IT Strategy** añade una nueva perspectiva al paquete **ITIL®** y eleva la discusión sobre los conceptos **ITIL®** a un nivel estratégico entre los líderes empresariales y los aspirantes líderes. Para los módulos **ITIL® Strategic Leader** es necesario tomar un curso acreditado para permitir la plena comprensión del material. Todos los módulos tienen **ITIL® 4 Foundation** como prerrequisito. Además, el módulo Leader requiere un mínimo de tres años de experiencia de gestión en **TI**.

**Al finalizar este curso usted podrá:**

- Este curso se enfoca en el alineamiento de la estrategia empresarial digital con la estrategia TI. Los estudiantes obtendrán conocimientos sobre cómo:
- Las interrupciones causadas por las nuevas tecnologías están afectando las organizaciones en cada sector
- Los líderes están respondiendo
- Construir e implementar una estrategia TI y digital eficaz que pueda afrontar una interrupción digital e impulsar al éxito.

**Dirigido a:**

- Responsables que quieren seguir el paso en la gestión de servicios
- Gerentes de **ITSM** y aspirantes gerentes de **ITSM**
- Profesionales de **ITSM** responsables de la gestión y la integración de las partes interesadas, enfocándose en el mapeo de viajes y en la experiencia del cliente, y/o responsables de la promoción de las relaciones con los socios y los proveedores
- Los que tiene una calificación **ITIL®** y que quieren desarrollar sus conocimientos

CAPACITACIÓN

Certificación:

**ITIL® 4 Leader Digital &  
IT Strategy**

#### Requisitos:

- Para acceder al examen **ITIL® 4 Leader & IT Strategy** es obligatorio:
- Haber obtenido la certificación **ITIL® 4 Foundation** o **ITIL® 4 Managing Professional Transition**
- Haber tomado un curso de formación acreditado
- Haber completado y aprobado los **4 Case Study Assignments** incluidos en el curso
- Tener al menos tres años de experiencia laboral en la gestión de **TI**

#### Beneficios:

- Ayudará los líderes TI y los líderes aspirantes a construir e implementar una **estrategia TI y digital eficaz** que pueda afrontar una interrupción digital e impulsar al éxito.
- Mejorará la conformación de la demanda y la realización del valor comercial mediante la entrega de los servicios correctos a las personas adecuadas en el momento correcto.
- Obtendrá el éxito profesional por medio de la certificación de **Certificado oficial ITIL® 4 Leader: Digital & IT Strategy** con valor Internacional.
- Aumentará sus oportunidades de avanzar profesionalmente.

**Duración: 24 hrs.**

CAPACITACIÓN

Certificación:

ITIL® 4 Leader Digital &  
IT Strategy

**Incluye:**

- Instructores **ITIL® Expert / ITIL® MP**
- Instalaciones adecuadas
- Material Oficial
- Manual de Ejercicios
- Presencial y/o en Línea
- Exámenes muestra
- Diploma de participación
- **Examen de Certificación**
- Certificado emitido por **AXELOS/PeopleCert®**

**Respecto al Examen:**

- Duración de 60 minutos
- En Ingles
- 1 punto para cada respuesta correcta
- Puntaje de aprobación: 21/30 - 70%

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. The Swirl Logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.



Informática Integrada Internetworking, SA de CV  
Tel. (52-55) 5639-6518 y 5639-5815  
informes@informaticaintegrada.com.mx



**Temario:**

**Principios Guía de ITIL®**

- Relación de los Principios Guía de **ITIL®** con la Estrategia de TI y la Digital

**Cambio**

- Conceptos
- Relación entre Estrategia de TI y Digital

**Relación entre Estrategia de TI y Digital, Systema de Valor del Servicio y Cadena de Valor del Servicio**

- Análisis Ambiental
- Uso de Estrategia de TI y Digital
- Viabilidad de la Organización
- Estrategia de TI y Digital en gestionar ambientes **VUCA**
- Los Tres Niveles de Interrupción Digital
- Factores que Influencian la Posición de la Organización
- Herramienta de Posicionamiento Digital

**Enfoques Estratégicos**

- Enfoques
- Excelencia Operativa
- Aspectos Financieros de la Estrategia de TI y Digital
- Enfoques Estratégicos para las Organizaciones Digitales

## CAPACITACIÓN

## Certificación:

## ITIL® 4 Leader Digital & IT Strategy

### Riesgos y Oportunidades

- Concepto de Gestión de Riesgos
- Identificación y Valoración de Riesgos
- Postura ante Riesgos
- Innovación
- Técnicas

### Pasos y Técnicas

- Valoración de Disposición
- Comunicación de la Visión y la Estrategia
- Casos de Negocio

### Implementación de la Estrategia de TI y Digital

- Definición de Modelos Operativos
- Habilidades Requeridas
- Coordinación e Implementación de la Estrategia
- Enfoques para **POM (Modelo Operativo Paralelo)**
- Valoración de Éxito
- Actividades de un Programa de Transformación Digital

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. The Swirl Logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.