

CAPACITACIÓN

Certificación:

ITIL® 4 Direct, Plan & Improve

La certificación de **ITIL® 4 Direct Plan and Improve (DPI)** es un componente de ambas designaciones **ITIL® 4 Managing Professional** e **ITIL® 4 Strategic Leader**. Esta certificación provee los conocimientos para dirigir la estrategia de **TI** integrado con la estrategia de negocio.

Al finalizar este curso usted podrá:

- Entender los conceptos claves de **Dirigir, Planear y Mejorar (Direct, Plan & Improve)**.
- Entender el alcance de qué ha de ser dirigido y/o planeado, y saber cómo utilizar los principios y métodos claves de dirección y planificación en este contexto.
- Entender el rol de Gobierno, Riesgo y Conformidad (**GRC**) y saber cómo integrar los principios y métodos en el sistema de valor del servicio (**SVS**).
- Entender y conocer cómo utilizar los principios claves y los métodos de mejora continua para todos los tipos de mejoras.
- Entender y conocer cómo utilizar los principios claves, los métodos de comunicación y gestión de cambio organizacional para dirigir, planear y mejorar.
- Entender cómo dirigir, planear y mejorar prácticas y flujos de valor.

Dirigido a:

- Líderes y gerentes de **TI** de todos los niveles de la organización que buscan obtener la designación **ITIL® Managing Professional (MP)** o la certificación **ITIL® Strategic Leader (SL)**.
- Gestores de **ITSM** y aspirantes a gestores de **ITSM**.
- Profesionales involucrados en la configuración de la dirección y estrategia de **TI**.

CAPACITACIÓN

Certificación:

ITIL® 4 Direct, Plan & Improve

Requisitos: Estar certificado en **ITIL® 4 Foundation**.

Beneficios:

- Podrá formar una dirección estratégica sólida y efectiva de forma continua.
- Implementará en la organización una cultura de mejora continua donde todos contribuyan.
- El participante tendrá la capacidad de implementar un Modelo de Mejora Continua para entregar la iniciativa correcta por las razones correctas y con el retorno correcto del valor comercial.
- Obtendrá el éxito profesional por medio de la certificación de **ITIL® 4 Direct, Plan & Improve (DPI)** con valor Internacional.
- Aumentará sus oportunidades de avanzar profesionalmente.

Duración: 24 hrs.

Incluye:

- Instructores **ITIL® Expert / ITIL® MP**
- Instalaciones adecuadas
- Material Oficial
- Manual de Ejercicios
- Presencial y/o en Línea
- Exámenes muestra
- Diploma de participación
- **Examen de Certificación**
- Certificado emitido por **AXELOS/PeopleCert®**



Informática Integrada Internetworking, SA de CV
Tel. (52-55) 5639-6518 y 5639-5815
informes@informaticaintegrada.com.mx



CAPACITACIÓN

Certificación:

ITIL® 4 Direct, Plan & Improve

Respecto al Examen:

Son 40 preguntas, de opción múltiple. Mínimo acreditable: 28 aciertos. Disponible en línea y se tiene que tomar el curso correspondiente para poder presentarlo.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. The Swirl Logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.



Informática Integrada Internetworking, SA de CV
Tel. (52-55) 5639-6518 y 5639-5815
informes@informaticaintegrada.com.mx



Temario:

Conceptos Clave

- Dirección
- Planeación
- Mejora
- Modelo Operativo
- Métodos
- Riesgos
- Alcance del Control
- Visión
- Misión
- Estrategia
- Tácticas
- Operación
- Gobierno
- Cumplimiento
- Gestión
- Políticas
- Controles
- Guías
- Valor
- Resultados

Alcance del Control

- Objetivos y Requerimientos
- Políticas, Controles y Guías
- Autoridad de Toma de Decisiones

Gobierno, Riesgo y Cumplimiento

- Riesgo y Gestión de Riesgos
- Impacto de Gobierno
- Autoridad de Toma de Decisiones

Principios Clave y Métodos de Mejora Continua

- Modelo de Mejora Continua de ITIL®
- Objetivos de Valoración, Salidas, Requerimientos y Criterios
- Método de Valoración
- Definir y Priorizar Salidas
- Caso de Negocio
- Revisiones de Mejora y Lecciones Aprendidas
- Mejora Continua en SVS

Principios y Métodos de Comunicación y Gestión del Cambio Organizacional

- Naturaleza, Alcance y Beneficios Potenciales de la Gestión del Cambio Organizacional
- Principios Clave y Métodos de Comunicación
- Interfaces Eficaces

CAPACITACIÓN

Certificación:

ITIL® 4 Direct, Plan & Improve

Indicadores y Métricas

Dirigir, Planear y Mejorar los Flujos de Valor y Prácticas

- Flujos de Valor y Prácticas
- Métodos y Técnicas

Examen Demo y repaso

Evaluación de Curso y Examen de Certificación