

CAPACITACIÓN

Certificación:

ITIL® 4 High Velocity IT

La certificación de **ITIL® 4 High Velocity IT (HVIT)** explora las maneras en las cuales las organizaciones digitales y los modelos de operación digitales funcionan en los entornos de alta velocidad. Conocerá los objetivos y características de **TI de Alta Velocidad**, así como los enfoques de marcos como **Lean**, **Agile** influyen en la transformación digital de la empresa.

**Al finalizar este curso usted podrá:**

- Entender los conceptos sobre la naturaleza de alta velocidad de las empresas digitales, incluso la demanda que impone en **TI**.
- Entender cómo el ciclo de vida del producto digital en términos de modelo de operación **ITIL®**.
- Entender la importancia de los principios guía de **ITIL®** y otros conceptos fundamentales para entregar **TI** de alta velocidad.
- Descubrir cómo contribuir para obtener valor con los productos digitales.

**Dirigido a:**

- Gerentes y profesionales involucrados en los servicios digitales o en los proyectos de transformación digital que trabajan dentro de o hacia entornos de alta velocidad.
- Gestores de **ITSM** y aspirantes a gestores de **ITSM**.
- Profesionales que quieren obtener la **Certificación ITIL® 4 Managing Professional (MP)**.

**Requisitos:** Estar certificado en **ITIL® 4 Foundation**.

CAPACITACIÓN

Certificación:

ITIL® 4 High Velocity IT

**Beneficios:**

- Logrará una entrega rápida de productos y servicios.
- Intensificará la agilidad, la velocidad, la rentabilidad y la capacidad de respuesta para ayudar a la tecnología a impulsar el negocio.
- Adoptará los marcos integrados y las técnicas necesarias para lograr la transformación digital.
- Obtendrá el éxito profesional por medio de la certificación de **ITIL® 4 High Velocity IT (HVIT)** con valor Internacional.
- Aumentará las oportunidades de avanzar profesionalmente.

**Duración: 24 hrs.**

**Incluye:**

- Instructores **ITIL® Expert / ITIL® MP**
- Instalaciones adecuadas
- Material Oficial
- Manual de Ejercicios
- Presencial y/o en Línea
- Exámenes muestra
- Diploma de participación
- **Examen de Certificación**
- Certificado emitido por **AXELOS/PeopleCert®**

CAPACITACIÓN

Certificación:

ITIL® 4 High Velocity IT

**Respecto al Examen:**

Son 40 preguntas, de opción múltiple. Mínimo acreditable: 28 aciertos. Disponible en línea y se tiene que tomar el curso correspondiente para poder presentarlo.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. The Swirl Logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.



Informática Integrada Internetworking, SA de CV  
Tel. (52-55) 5639-6518 y 5639-5815  
informes@informaticaintegrada.com.mx



CAPACITACIÓN

Certificación:

ITIL® 4 High Velocity IT

## Temario:

### Introducción

- Audiencia y alcance
- Antecedentes y contexto

### Conceptos clave de TI de alta velocidad

- **TI** de alta velocidad
- Tecnología digital
- Organizaciones digitales
- Transformación digital
- Objetivos de **TI** de alta velocidad y características clave
- Adopción del sistema de valor del servicio **ITIL**® para habilitar **TI** de alta velocidad
- Resumen

### Cultura de TI de alta velocidad

- Patrones de comportamiento clave
- Modelos y conceptos de cultura **HVIT**
- Principios rectores de **ITIL**®
- Resumen

CAPACITACIÓN

Certificación:

ITIL® 4 High Velocity IT

### Técnicas de alta velocidad

- Técnicas para inversiones valiosas
- Técnicas para un rápido desarrollo
- Técnicas para operaciones resilientes
- Técnicas para el valor **co-creado**
- Técnicas para garantizar la conformidad
- Resumen

### Examen Demo y repaso

### Evaluación de Curso y Examen de Certificación