



ITIL Managing Professional Transition (Version 5)

Diseñado para profesionales de ITIL® con experiencia, este módulo le permite actualizarse de forma rápida y rentable a la última versión de ITIL® mediante una ruta de aprendizaje única y clara, y un paquete de doble examen.



ITIL Managing Professional Transition (Version 5)

Beneficios:

- **Actualizar a ITIL (Versión 5)**

Actualiza tus habilidades y demuestra tu experiencia avanzada en ITIL con este curso, que se centra exclusivamente en las mejoras clave introducidas en la nueva versión de ITIL.

- **Manténgase a la vanguardia en entornos habilitados por IA.**

Demuestra tu capacidad para desarrollar, gestionar y mejorar productos y servicios digitales de principio a fin.

- **Nuevas oportunidades profesionales**

Acceda a puestos de responsabilidad con conocimientos actualizados y relevantes en gestión de productos y servicios digitales, adaptados a la inteligencia artificial.

Al finalizar este curso, podrá:

- Describir el ciclo de vida de **ITIL Product & Service** y sus actividades clave
- Diferenciar entre las perspectivas de producto, servicio y experiencia
- Explicar el propósito, los pasos y los resultados de las ocho actividades del ciclo de vida, aplicando a cada una las perspectivas de producto y servicio
- Comprender la integración del ciclo de vida, los **value streams** y los modelos operativos
- Describir el modelo **ITIL Experience**, incluidos sus componentes, conceptos, roles, interacciones, **journeys** y expectativas
- Comprender el modelo de transformación **ITIL** y aplicar sus principios, incluyendo la transformación y la gobernanza
- Explicar el papel de la inteligencia artificial en la gestión de producto, servicio, experiencia y transformación
- Comprender cómo el nuevo **ITIL** se integra con **PRINCE2** y el marco del **DevOps**

Institute



Dirigido a:

Esta certificación esta dirigida a estudiantes que tienen la certificación:

- **ITIL 4 Managing Professional**
- **ITIL 4 Master**
- **ITIL v3 Expert**
- **ITIL v3 Master**

Duración: 40 Hrs.



Requisitos:

- Esta certificación está dirigida a profesionales que han invertido en certificaciones **ITIL v4** o **ITIL v3** y que necesitan una vía de actualización sencilla y directa.
- Además, es obligatorio haber asistido al curso de formación **acreditado ITIL Managing Professional Transition (Version 5)**.

Incluye:

- Material **ITIL®** Acreditado
- Instructores **ITIL® Expert/Master**
- Curso Línea 100% en Vivo
- Exámenes muestra
- Carta de asistencia al entrenamiento
- **2 exámenes (ITIL® Transformation y ITIL® MPT Product, Service, Experience)**
- Certificado emitido por **AXELOS/PeopleCert®**



Acerca del examen:

Para obtener la Certificación, debe **aprobar DOS exámenes**, que pueden programarse por separado y realizarse en cualquier orden.

Examen 1: ITIL® Transformation

- Duración de 90 minutos
- Libro abierto
- 40 preguntas de opción múltiple
- Puntaje de aprobación: 28/40 puntos - 70%

Examen 2: ITIL® MPT Product, Service, Experience

- Duración de 120 minutos
- Libro abierto (Solo están permitidos los libros oficiales **ITIL Product (Versión 5)**, **ITIL Service (Versión 5)** e **ITIL Experience (Versión 5)**)
- 60 preguntas de opciones múltiples
- Puntaje de aprobación: 42/60 puntos - 70%



Temario:

Términos y definiciones clave de ITIL

- Conceptos clave de ITIL
- Introducción a los productos y servicios digitales
- Las actividades de gestión del ciclo de vida de productos y servicios de ITIL
- Conceptos clave de la experiencia.

Las actividades de la cadena de valor de ITIL

- Conceptos clave y prácticas de ITIL
- Propósito y métricas de éxito de las actividades de la cadena de valor
- Factores de éxito, roles y salidas
- Flujos y pasos por actividad
- Gestionar el ciclo de vida de principio a fin



Experiencia ITIL

- La experiencia y las cuatro dimensiones de **ITIL**
- Experiencia en el ciclo de vida de productos y servicios de **ITIL**
- Conceptos clave de la captura de experiencias
- Evidencia de la experiencia
- Relaciones de servicio, acuerdos y trayectorias
- Organizaciones
- **Stakeholder**
- Mejora de la experiencia digital

ITIL e IA

- Gobernanza de la **IA**
- Uso de la IA en el contexto de **ITIL**

ITIL y otros Frameworks

- **ITIL y DevOps**
- **ITIL y PRINCE2**



Transformación ITIL

- Conceptos clave de **ITIL**
- Conceptos clave de la transformación **ITIL**

El modelo de transformación ITIL

- Capas, etapas, pasos y adaptación contextual en la transformación
- Ejemplos de extremo a extremo

Patrones comunes de transformación

- Introducción a los patrones comunes de transformación
- Patrones de iniciación
- Patrones de gobernanza
- Patrones de ejecución

Medición, aprendizaje y síntesis

- Herramientas, métodos y técnicas
- Medición y evidencia
- Aprendizaje y transferencia de conocimientos.